

哈尔滨工程大学

2017-2018 年度信息公开工作报告

本年度报告是根据《政府信息公开条例》和中共中央办公厅《关于全面推进政务公开工作的意见》精神，按照《教育部办公厅关于进一步落实高校信息公开清单做好高校信息公开工作年度报告工作的通知》要求，由哈尔滨工程大学编制。全文内容包括概述，主动公开情况，依申请公开情况和不予公开情况，对信息公开的评议情况，因学校信息公开工作受到举报、复议及诉讼的情况，信息公开工作的主要经验、问题及改进措施，其他需要报告的事项等 7 个部分。本年度报告统计数据的起止时间为 2017 年 9 月 1 日至 2018 年 8 月 31 日。

一、概述

2017-2018 学年度，哈尔滨工程大学深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，聚焦“双一流”建设，扎实推进学校内涵式发展。按照《高校信息公开办法》和《教育部关于公布〈高等学校信息公开事项清单〉的通知》要求，在上级部门的指导下，坚持以“公开为常态、不公开为例外”的原则，强化信息公开工作责任落实，找准信息公开工作抓手，持续推进民主办学、依法治校，主动回应社会公众及师生员工关切，推动信息公开工作取得实效。

（一）坚持依法治校，扎实开展信息公开工作

1. 围绕学校《信息公开实施细则》层层落实工作责任

一是坚持信息公开工作汇报制度。2018年第14次校长办公会专门听取了信息公开工作情况汇报，研究通过了《哈尔滨工程大学信息公开实施细则》（以下简称《细则》）修订稿，进一步明确了学校信息公开的主体责任、保密认定、监督管理等责任，理清了依申请公开的工作程序，明确了落实教育部《高等学校信息公开事项清单》要求的相关工作和责任部门。二是坚持落实信息公开主体责任。《细则》修订后，信息公开办公室第一时间发布《关于进一步加强信息公开工作的通知》，要求有关部门坚持“公开为常态、不公开为例外”“业务谁主管、信息谁公开、内容谁审核”的工作原则，严格按照《细则》要求，进一步扩大信息主动公开范围，做好公开信息的保密审查，确保公开信息的真实性和时效性。三是坚持信息公开工作培训常态化制度。在各部门设置“信息公开工作联络员”，定期举办培训、研讨工作会议，协调、理顺各公开事项的发布过程，指导、支持各部门信息公开工作实施，解决在具体工作中遇到的问题和困难，通过信息公开常态化培训，锻炼了一支信息公开专业化队伍，确保学校信息公开工作责任层层落实到位。

2. 围绕“1+5”制度体系全面推进管理制度公开

学校构建了以学校《章程》为统领的“1+5”制度体系框架，绘制了制度体系图谱，完成了学校制度体系的顶层设计与规划。为

进一步推进学校内部控制体系建设，完善学校内部管理体制和运行机制，学校按照“适应的保留、过时的废止、需健全的修订或重新制定”的原则，对现行规章制度进行全面清理、修订完善和流程规范，通过“废、改、立”共梳理出现行制度 330 项，对基本业务层面的制度进行了流程化建设，全部规范出业务流程示意图，具体到工作岗位和工作环节。2018 年，学校依据制度体系框架，按照党的工作制度、行政管理体制、学术组织制度、民主管理制度、社会参与制度五大制度板块编撰了《哈尔滨工程大学依法治校制度辑要(2018 版)》，向各处级单位公开发放，并投放在主楼综合服务大厅等场所，同时将所有现行制度电子版全面更新至学校办公信息网“规章制度”专栏，供广大师生查阅，在校内形成了有章可循、按章办事、规范高效的管理体制，成功探索了信息公开和依法治校相互促进的工作模式。

3. 落实民主管理促进学校决策过程公开

一是《哈尔滨工程大学“双一流”建设三年行动计划》、学校第四次党代会工作报告等重要文件编制过程中，面向全校各单位、专家学者、师生员工、校友等反复征求意见、凝聚共识。二是紧抓党代会、教代会契机，不断助推信息公开工作。五届七次教代会公开学校《教代会、工会工作报告》《2017 年预算执行情况》和 2018 年预算草案报告》《学校工作报告》，认真开展提案征集受理与督办，征集提案 58 件，立案 41 件。学校第四次党代会设立专题网站，“厉害了，我的哈工程”“大会动态”等专栏信

息集中展示了三次党代会以来学校服务国家需求、引领行业发展取得的标志性成果，跟踪报道大会进程，有效推动党代会信息公开。三是坚持学生校务参事制度。2017-2018 学年，学生校务参事通过各渠道累计收集信息 2100 余条，直接反映、落实共性问题 320 个，指导学生 1000 余人次自行向有关部门反映问题，提交调研报告 9 份、工作建议 5 份，针对“校园外卖送餐车辆管理”“教室及图书馆‘占座’现象”等管理问题，提出一批切实可行的解决方案。校务参事充分发挥“桥梁与纽带”作用，在向学校建言献策、保障学生利益方面做了大量工作，有力推动学校决策过程公开。

（二）依托信息化建设，找准信息公开工作抓手

1. 全面升级信息公开平台功能。一是实现站群内跨站点一键复制发布信息。2018 年，学校基本完成二级网站基于站群平台的改版升级，通过分级管理、信息共享、单点登录等技术实现学校各部门跨网站一键复制发布信息。信息公开办公室以各部门信息公开工作联络员为抓手，为部门二级网站和学校信息公开网站相应栏目配置了信息发布管理员，管理员在发布本单位二级网站信息的同时，可将信息同步发布至学校信息公开网，大幅简化了学校信息公开网《清单》事项的发布过程，进一步提高了信息发布的便捷性。二是加强信息发布统计、监管。开发站群平台对发布信息的统计功能，随时掌握学校信息公开网站《清单》事项更新发布情况，为评价、考核各部门公开信息动态更新

情况提供数据支撑。

2. 不断丰富学校办公信息网内容。新版学校办公信息网 (<http://camel.hrbeu.edu.cn>) 向全校师生提供文件制度、两会纪要、干部任免、工作通知、督办信息、校领导工作日程、统计数据、校长信箱等 15 个栏目信息的发布和查阅,是各部门工作信息的主要集散平台,是面向师生公开校务信息的主要抓手,年访问量超过 28 万次。为进一步提高工作透明度,学校不断丰富办公信息网内容,2017 年增设“校务公开”月刊电子版,向全校师生公布当月重要学校文件、干部任免情况、重要外来文件、重要上行文件、重要领导讲话、两会纪要及大事记等信息,受到学校师生的广泛关注;2018 年增设“会议日程”,以日程工作表方式公开学校及各部门会议信息,方便师生全面了解学校工作。

3. 大力推进网上办事中心服务事项上线。学校网上办事中心 (<http://one.hrbeu.edu.cn>) 是学校机关管理服务的综合平台,以线上线下业务融合为特征,以服务师生为出发点,为学校师生提供公文流转、行政审批、事项办理等“一站式”服务,是学校校务在线服务公开的主要抓手。2018 年,学校出台《关于进一步提升学校机关直属单位信息化管理服务能力的通知》,要求以“一网三厅”(网上办事中心、综合服务大厅、财务服务大厅、后勤服务大厅)建设为依托,大力推进“零接触”业务,使更多事项在网上办理,力争做到“只进一扇门”“最多跑一次”,力

争实现“协同审批”“一网通办”“一窗受理”，不断提升学校服务水平。截止2018年8月31日，网上办事中心已上线各类管理流程近150余项，使用14万余人次，按照《通知》要求，2018年底网上办事中心流程将实现对所有机关、直属单位全覆盖。网上办事中心的使用，加快了学校机关简政放权改革进程，促进了行政权力公开、透明、高效运行，确保了机关信息公开工作落到实处。

（三）丰富信息公开载体，持续提升信息公开工作实效

1. 强化校内媒体信息发布。2017-2018学年，学校工学新闻网发布要闻、时讯、科教、学事等信息1960条。发布《一图读懂学校四次党代会报告》等图解信息，以鲜明的主题、清晰的结构、明快的色彩大幅提升了信息的可读性，让师生在短时间内能够学懂弄通学校的重要事件，重点推进“镜头故事”“导师金句”“榜样的力量”等专栏，精心策划“学习贯彻十九大精神”“认真学习贯彻学校第四次党代会精神”“2017年岁末盘点”等专题，引起学校师生和社会的共鸣，2017年11月推出的“学习十九大精神·我来讲——脱口而出100句 人人可为宣讲员”点击量达到2万余次。2017—2018学年，共刊发校报《工学周报》43期，涵盖学校在党建、教学、科研、国际交流等方面的重要信息，并围绕学校重点中心工作，结合重大事件及重要时间节点策划专版、专刊、专栏、系列报道，促进师生全面了解学校大事要事，切实增强了信息公开的实效。

2. 拓展校外媒体信息宣传。2017—2018 学年，学校在新华社、中央电视台、人民日报、光明日报、中国教育报、科技日报等国家级媒体上刊发涉校信息 100 余条。中央电视台新闻联播以《中国高校首获国际水下机器人大赛冠军》为题播出哈尔滨工程大学 E 唯协会在国际水下机器人大赛夺冠的报道，引起了社会各界的强烈反响，得到全校师生及海内外校友的广泛关注和强烈共鸣，相关话题一度登上微博热搜，新华社、人民日报、科技日报、中国青年报等主流媒体也纷纷报道，各大媒体在微博、微信、客户端上的报道阅读量累计超过 1000 万次。新华社发布的《与大海共振——走进中国水声科学发源地》浏览量超过 100 万次。《人民日报》刊发的《这里的青年人劲头足》，《中国教育报》刊发的《水声工程人才在这里茁壮成长》，《科技日报》刊发的《全球首个区块链机器人攻克“信息孤岛”协同瓶颈》等信息均引起了社会对我校的广泛关注。

3. 做好学校官方微博、微信建设。学校一直着力扩大微博、微信等官方新媒体信息平台的受众群体和影响力，努力把学校官方微博、微信公众号建设成为交互信息、凝聚感情、传播文化和提供服务的重要平台，以学校的大事、要事，师生和社会关注的热点等为着眼点，注重策划，深度挖掘，主动回应师生和社会关切，积极开展与网友的互动。2017-2018 学年度，学校官方微博发布信息 1440 条，官方微信推送信息 295 条，截止 2018 年 8 月 31 日，官方微博总粉丝数 828593，官方微信公众号总粉

丝数 44290，微信粉丝数较去年增加 14775。微信推送“哈工程十年磨一剑！水下机器人竞赛登顶世界第一！”阅读量近 20 万，在高考招生期间推送的“深蓝的召唤 | 哈尔滨工程大学 2018 年招生宣传片发布”“@2018 年考生 | 央视重磅推荐，报考哈尔滨工程大学！”阅读量均超过 10 万。粉丝数不断增加的官方微博、微信助推学校信息公开工作提质增效。

二、学校信息主动公开情况

（一）多媒体平台信息公开情况

2017-2018 学年，学校通过信息公开网公开《清单》事项 10 大类 50 项 573 条次，通过学校主页公告专栏公开信息 384 条次，通过学校新闻网发布信息 1960 条次，通过办公信息网发布学校文件 176 个，更新、发布规章制度 330 个，发布两会纪要 46 条次，发布工作信息 1692 条次，官方微博平台发布信息 1440 条，官方微信平台发布图文信息 295 篇。

（二）主动公开信息的方式和途径

1. 以学校信息公开网站为主体。以学校信息公开网站为学校汇总发布主动公开信息的官方平台，以《高等学校信息公开事项清单》为主动公开信息的底线，按照教育部相关文件指示精神，定期做好信息的管理、维护和更新工作；设立信息公开意见箱，由专人负责定期处理，充分听取社会对学校信息公开工作的意见和建议。

2. 充分利用校内其他平台资源。通过学校主页、各处级单位二级网站和其他专题网站及时发布学校、部门各类信息；宣传部、校团委、学工部（处）、校友会等部门通过腾讯微博、新浪微博、人人网、微信公众平台等新媒体发布学校相关信息。

3. 充分利用会议和文件的形式发布信息。通过第四次党代会、党委全委会、教职工代表大会、团代会、学代会、党外人士情况通报会、学校专题工作会议、全校干部大会等会议，及各种文件、公告、通报、通知等公文，及时传达学校信息。

4. 充分发挥其他途径和载体的作用。通过年鉴、校报、校有线电视台、广播台和宣传橱窗、宣传资料、办事手册等方式多渠道向校内和社会公开学校信息；设立网上校长信箱，公布信访电话、监察处举报电话和信箱，充分听取意见和建议。

5. 结合新生报到及新进教师进校，相关部门及时将新生报到指南、学校管理制度汇编等资料发放给新生和新入职教师，并组织相关入校、入职讲座培训，及时通告学校管理制度。

（三）重点领域信息公开情况

学校注重面向社会公众开展涉及学校招生、就业、财务、人事等高关注度信息的公开工作。一是，通过学校本科生招生网及教育部“阳光高考”平台公示学校2018年度普通类、特殊类本科生招生章程、计划、测试结果及录取名单等信息，同时提供网络、电话、招生咨询会等多种咨询、监督渠道，确保各类招生工作公开、公平、公正、有序开展，打造招生阳光工程。二是，通

过学校就业服务平台、学工在线微信公众号、就业工作 QQ 群、微信群及电子邮件，结合宣传海报、展板、条幅等，即时公开用人单位招聘信息、就业工作相关政策制度、就业指导相关信息等，按照教育部要求编制并公开《毕业生就业质量报告》。三是，坚持财务信息公开常态工作机制，通过学校财务处网站、高级财务管理平台、迎新网站等平台发布财务相关信息，通过教代会、各类工作会议等有关会议及纸质文件、通知、年鉴、会议纪要等公开信息，公开的财务信息涉及财务管理制度、预算执行信息、会计核算、科研经费管理、工资管理、收费管理、公务卡管理等，便于校内外人员依据有关规定获取财务信息、监督财务工作。四是，通过办公信息网主动公开和公示学校重要干部任免、人事聘任和评选奖励等信息。

三、学校信息依申请公开情况

（一）申请情况

2017 年 9 月 1 日至 2018 年 8 月 31 日，学校共收到个人提出的有效信息公开申请 1 件，内容涉及学校教育发展基金收支情况，学校信息公开办公室已按照《哈尔滨工程大学信息公开实施细则》对该申请进行受理。

（二）答复情况

该申请内容属于学校主动公开事项，已在学校信息公开网相应栏目主动公开。学校信息公开办公室已通过申请邮箱对申

请公开事项进行答复，提供该信息在信息公开网的访问链接。

（三）学校信息公开的收费及减免情况

一年来没有因依申请公开信息收取或减免费用情况。

四、对信息公开的评议情况

一年来，学校信息公开工作取得较好成效，学校师生、校友对信息公开工作给予了充分肯定，对办公信息网、网上办事中心、官方微博、官方微信公众号等信息公开平台给予了高度评价，有关学校发展、成果展示、招生就业等很多公开信息均引起社会广泛关注，取得良好社会反响。学校坚持做好依申请公开答复工作，一年来没有收到学校师生员工和社会各界人士反映的信息公开问题。

五、因学校信息公开工作受到举报的情况

一年来学校信息公开工作没有受到举报，没有因学校信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况。

六、信息公开工作的主要经验、问题和改进措施

多年来，经过积极的探索和实践，学校信息公开工作已基本形成长效运行机制和稳定的工作队伍，但是学校在推进信息公开工作中还存在一些问题，一是学校信息公开网对《清单》要求外的其他信息公开的程度还不够；二是部分信息公开责任单位对信息公开工作的认识和理解还不到位；三是对信息公开工作

的调研不够。针对上述情况，学校将采取以下措施继续做好信息公开工作。

（一）拓宽学校公开信息范围

以清单为底线，围绕学校中心工作、重点工作、亮点工作以及事关学校师生切身利益的工作、社会公众关心关注的工作，探索建立本校补充公开信息目录，完善二级单位主动拓展补充公开目录的激励制度，进一步拓宽学校公开信息范围，细化公开事项，做好动态更新，切实保障师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权，不断提高学校管理水平和工作透明度。

（二）加强对信息公开工作的宣传和引导

信息公开是学校展示办学成果的重要途径，是社会公众了解学校信息的重要来源，是学校提高社会影响、树立品牌形象的重要举措，信息公开同时也是监督权力运行的有效手段，是推进大学治理能力和治理体系现代化的发展要求，学校将进一步加强信息公开工作的宣传和引导，促进相关单位提高认识，发挥工作主动性。

（三）加强信息公开工作调研

2017年，学校信息公开办公室就信息公开工作对兄弟院校进行了走访调研，学习借鉴了很多宝贵经验。学校将进一步准确把握新时期高校信息公开工作特点，不断从适应新形势角度出发，有重点、有计划开展信息公开工作调研，探索创新工作方

式、方法，促进学校信息公开工作健康发展。

七、其他需要报告的事项

2017-2018 学年度，学校信息公开工作无其他需要报告事项。